

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES UNIFORMES ESCOLARES

Plazo garantía: 30 días naturales posteriores a la facturación del producto.

- La garantía por defectos de fábrica incluye: zippers, costuras, carriles, broches. No incluye botones caídos.
- No incluye uso o lavado inadecuado, por ejemplo: raspones, manchas de cloro u otro blanqueador, decoloración por sol y otros daños por no seguir las instrucciones de lavado especificadas en cada producto.
- La garantía se invalida si la prenda es alterada de cualquier forma: ruedos, pinzas, tubos, etc.

Solo se aplicará la garantía si la mercadería cumple con las siguientes condiciones:

Camisas y Blusas Blancas: Deben estar en su empaque original, con su respectivo cartón, pinzas y cuello. Además, deberá contar con las etiquetas originales y en buen estado debidamente aplicadas al producto.

Pantalones: Deberán contar con sus etiquetas originales y en buen estado. No se reciben pantalones sin etiquetas o con etiquetas en mal estado. Preferiblemente estén en la bolsa original. Si el estilo de pantalón incluye faja, deberá estar presente y en buen estado.

Camiseta Preescolar: Deben estar en su empaque original, con su respectivo cartón y pinzas. Además, deberá contar con las etiquetas originales y en buen estado debidamente aplicadas al producto.

Productos preescolares: (short, falda short, jogger, sudadera): Deberán contar con sus etiquetas originales y en buen estado. No se reciben productos sin etiquetas o con etiquetas en mal estado. Preferiblemente estén en la bolsa original.

Productos con restricción para cambio y/o devolución: Con el fin de garantizar el bienestar de nuestros clientes, no aceptamos devoluciones de ropa interior, calcetines, ni accesorios para el cabello.

En general, no se reciben productos sucios, manchados, rotos o sin etiquetas originales.